



Aktuelle Reiseinformationen

Sehr geehrte Gäste,

wir sind sehr glücklich, Urlaub ist wieder möglich. Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter haben für uns höchste Priorität und aus diesem Anlass haben wir in Abstimmung mit dem Hotelverband Insel Usedom und den Gesundheitsbehörden ein Hygienekonzept für einen sicheren Hotelbetrieb entwickelt. Die wichtigsten Punkte haben wir hier für Sie zusammengefasst. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Baltic-Team

Anreise: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bei allen Gästen eine Fieber / Temperaturmessung bei Anreise durchführen. Für Gäste mit einer erhöhten Temperatur (ab 37,5 °C) ist ein Check-In leider nicht möglich.

Ihr Zimmer steht Ihnen garantiert ab 16 Uhr zur Verfügung. Sollte Ihr Zimmer bei früherer Anreise nicht bezugsfertig sein, ist ein Zugang zum Hotel leider noch nicht möglich. Nutzen Sie die Zeit gerne für einen Spaziergang am Strand oder um die nähere Umgebung kennen zu lernen.

Maskenpflicht: Unsere Gäste müssen in allen öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund- und Nasenschutz tragen, auch im Restaurant und beim Gang zum Buffet/Showküche. Ausgenommen von der Maskenpflicht ist der Tisch im Restaurant, wo Sie Ihre Speisen zu sich nehmen. Bitte bringen Sie daher ausreichend Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Hygiene: In den öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender bereit, wir möchten Sie bitten diese regelmäßig zu benutzen bzw. sich regelmäßig für mindestens 20 Sekunden die Hände zu waschen.

Abstand: Bitte halten Sie zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern einen Mindestabstand von 1,5 m. Die Tisch- und Stuhlanordnung in unseren Restaurants haben wir entsprechend geändert. Weiterhin helfen Ihnen entsprechende Markierungen und Schilder bei der Orientierung.

Kinder: Bitte achten Sie besonders auf die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder. Bis zu einem Alter von 14 Jahren dürfen sich Ihre Kinder nur mit einer Aufsichtsperson durch unser Haus bewegen.

Kidsclub „Möwenclub“: Ist mit Einschränkungen nutzbar.

Essen und Trinken: Es gibt eine feste Sitzplatzordnung für das Frühstück, Mittagessen, Kaffee und Kuchen sowie das Abendessen um mögliche Infektion und Kontakte nachvollziehen zu können.

Es gibt drei feste Tischzeiten für das Frühstück und Abendessen:

A: 07:00 Uhr – 08:30 Uhr & 17:00 Uhr – 18:30 Uhr

B: 09:00 Uhr – 10:15 Uhr & 18:45 Uhr – 20:15 Uhr

C: 10:30 Uhr – 11:30 Uhr & 20:30 Uhr – 21:30 Uhr

Sollte Ihnen die von uns vorgegebene Tischzeit nicht zusagen, finden wir für Sie gerne eine andere feste Tischzeit.

Bitte beachten Sie, dass am Buffet eine Handschuhpflicht besteht, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. Einweg-Handschuhe stellen wir Ihnen im Restaurant zur Verfügung.

Baltic-Spa: Der Meerwasserpool und das Thermalbad stehen Ihnen zur Verfügung! Strandsauna- und Cardio-Bereich müssen vorerst geschlossen bleiben. Die finnische Sauna im Meerwasserpool-Bereich darf nach vorheriger Anmeldung von einer Zimmergemeinschaft genutzt werden.

Pub „Edwards“: Unser Pub Edvard's ist täglich ab 14.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Dienstag bis Sonntag sorgen wir mit Live-Musik für gute Urlaubsstimmung. Sitzmöglichkeiten können im Wintergarten genutzt werden.

Zimmerreinigung: Es findet täglich eine Zimmerreinigung statt. Sollte etwas fehlen oder Sie zusätzliche Wünsche haben, melden Sie sich bitte telefonisch an der Rezeption. Diese werden am nächsten Tag bearbeitet.