



Informationen zu Ihrem Urlaub im Baltic Sport- und Ferienhotel auf der Sonneninsel Usedom

Stand: 24. November 2021

Liebe Gäste,

Ihr Urlaub auf der Sonneninsel Usedom ist gesund und sicher möglich!

Gemäß der aktuellen Landesverordnung von Mecklenburg-Vorpommern (MV) gilt für Sie die sogenannte **2G PLUS Regelung**, damit wir im **Hotel Baltic Ihre Gastgeber sein dürfen**.

Dies bedeutet: Für die **Anreise ist sowohl ein Impf-/Genesenen-Nachweis** als auch ein aktueller **Schnelltest** (nicht älter als 24 Stunden) nötig. Selbsttests für die Anreise sind laut der Landesverordnung nicht gültig. **Während Ihres Aufenthaltes** muss täglich ein Schnelltest erfolgen. Diesen Test können Sie im Haus von unseren geschulten Mitarbeitern durchführen lassen oder als beaufsichtigten Selbsttest machen. Alternativ kann die Testung in allen zugelassenen Testzentren auf Usedom erfolgen.

Weiterhin sind die Einhaltung und Durchsetzung bestimmter Regeln und Auflagen erforderlich.

Wir haben die Hygiene-Standards an allen Stellen optimiert. Das komplette Hotel Baltic sowie das gesamte Team sind auf die neue Situation eingestellt, um Ihnen eine entspannte Auszeit bei größtmöglicher Sicherheit bieten zu können. Auch unsere Mitarbeiter werden vor Dienstantritt täglich getestet.

Damit Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich wird, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen gründlich zu lesen und unbedingt zu befolgen.

In dieser außerordentlichen Zeit ist ein solidarisches und achtsames Miteinander wichtiger denn je.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie.

Herzlichst,

Ihr **Tim Dornbusch** (Geschäftsführer)

im Namen des **gesamten Teams im Hotel Baltic**



Urlaub mit 2G Plus Regelung ab 25.11.2021

Im Landkreis Vorpommern-Greifswald tritt ab Donnerstag, den 25.11.2021 die Corona-Warnstufe 3 (orange) in Kraft. Entsprechend gelten geänderte Maßnahmen bezüglich der Beherbergung und der Testpflicht. **Es gilt die sogenannte 2G PLUS Regelung. Diese besagt, dass nur Geimpfte und Genesene Zugang haben und zusätzlich einen tagesaktuellen Corona-Test vorlegen müssen.**

Nicht geimpfte/nicht genesene Gäste dürfen wir leider nicht beherbergen, sofern die Beherbergung nicht aus geschäftlichen, beruflichen oder dienstlichen Gründen oder aus medizinischen oder zwingend sozialetischen Gründen erforderlich ist.

Für **vollständig geimpfte/genesene Gäste** gelten ab sofort folgende Regelungen:

- Bei **Anreise** ist eine Impf-/Genesungs-Nachweise sowie ein PCR- oder Schnell-Test (nicht älter als 24 Stunden) für alle anreisenden Gäste vorzuweisen.
- Jugendliche von 12 – 17 Jahre sind bis zum 31.12.2021 von der 2G Plus Regelung ausgenommen. Es muss ein aktueller Test vorgewiesen werden.
- Kinder bis 12 Jahre müssen einen tagesaktuellen Test vorweisen.
- Kinder unter 7 Jahre sind von der 2G Plus Regelung ausgenommen.
- Während Ihres **Aufenthaltes** muss jeden Tag (alle 24 Stunden) ein Test erfolgen.
- Zur Kontrolle der Testpflicht im Haus nutzen wir ein vereinfachtes Farbkarten-System.
- Für die regelmäßige Testung nutzen Sie gerne **die Testmöglichkeiten bei unseren geschulten Mitarbeitern im Haus** oder das **Testzentrum in Zinnowitz**:
Kurverwaltung Ostseebad Zinnowitz
Neue Strandstr. 30 / 17454 Ostseebad Zinnowitz
Montag bis Sonntag jeweils 9.00 – 17:30 Uhr (ohne Termin)
- Alternativ kann die Testung in allen zugelassenen Testzentren auf der Insel Usedom erfolgen: <https://www.mv-corona.de/testzentrum>
- Selbst-Tests sind nicht zulässig. Für den Nachweis Ihrer Testung benötigen Sie ein offizielles Zertifikat. Bei Bedarf bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Selbsttestung unter Aufsicht unseres geschulten Personals an.
- Die Nutzung der **hoteleigenen Gastronomie für externe Gäste** ist aktuell **nicht möglich**.



- **Externe Gäste**, die **hoteleigene Wellnessleistungen** nutzen wollen, müssen sich an die 2G PLUS Regel (geimpft/genesen plus getestet) halten.
- Für den Eintritt in die **hoteleigene Bernsteintherme** gilt ebenfalls die 2G PLUS Regel (geimpft/genesen plus getestet).
- Der Eintritt in die Bernsteintherme für Außer-Haus Gäste ist bis 18 Uhr (letzter Ticketverkauf) mit einem 3-Stunden-Ticket möglich.

Alle weiteren Informationen zu den Regelungen in Mecklenburg-Vorpommern finden Sie hier: <https://www.mv-corona.de/corona-faq#4-corona-warnkarte-stufenplan>



Datenschutz und Kontaktverfolgung

- Wir sind dazu verpflichtet, Ihre privaten Daten während Ihres Aufenthaltes zu erfragen, schriftlich zu dokumentieren und zu speichern.
- Ihre Daten werden entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze mit größter Sorgsamkeit behandelt.
- Ihre Registrierung läuft über die App „Luca“. **Bitte laden Sie sich bereits vor Anreise die App herunter, um vor Ort Wartezeiten zu minimieren.** Eine Erläuterung zur Nutzung der App finden Sie am Ende der Anreiseinformation. Alternativ können Sie sich bei Ihrem lokalen Gesundheitsamt melden und einen Schlüsselanhänger mit QR-Code, der Ihre Daten gespeichert hat, anfordern.

Hol' dir die luca-App
**Scanne den
QR-Code**





Anreise

- Bereits vollständig (mind. 2x) geimpfte Personen (ab dem 15. Tag nach Zweitimpfung) brauchen bei Anreise **einen Test mit negativem Ergebnis**. Zusätzlich benötigen Sie den Impfausweis oder das digitale Impfzertifikat als Nachweis. Bitte tragen Sie Ihren Impfausweis bzw. das digitale Impfzertifikat während des Aufenthaltes bei sich, um bei Bedarf Ihren Status als vollständig geimpfte Person nachweisen zu können.
- Genesene Personen brauchen bei Anreise einen Test mit negativem Ergebnis. Zusätzlich benötigen Sie den Genesungsnachweis (digital oder analog), der mindestens 28 Tage alt, aber nicht älter als 6 Monate ist. Bitte tragen Sie Ihren Genesungsnachweis (digital oder analog) während des Aufenthaltes bei sich, um bei Bedarf Ihren Status als genesene Person nachweisen zu können.
- **Der notwendige Test kann nicht bei Check-in vor Ort gemacht werden kann.**
- Der Test für die Anreise muss in einem offiziellen Testzentrum aus Ihrem aktuellen Wohnsitz durchgeführt werden.
- Es gelten Antigen-Schnelltests (nicht älter als 24 Stunden) oder PCR-Tests (nicht älter als 48 Stunden).
- Selbsttests sind nicht ausreichend.
- Jugendliche von 12 – 17 Jahre sind bis zum 31.12.2021 von der 2G Plus Regelung ausgenommen. Es muss ein aktueller Test vorgewiesen werden.
- Kinder bis 12 Jahre benötigen einen aktuellen Test.
- Kinder unter 7 Jahre sind von der Testpflicht befreit.

Check-in

- Bitte kommen Sie nur mit **einer Person pro Buchung** an die Rezeption, um sich anzumelden und Ihren Zimmerschlüssel abzuholen. Bitte bringen Sie die **Test- und Impf-/Genesungs-Nachweise aller anreisenden Personen** mit. Alle anderen Mitreisenden warten bitte draußen.
- Bitte halten Sie sich möglichst kurz am Check-in auf.
- Sollten Sie warten müssen, halten Sie bitte den **Mindestabstand von 1,5 m** zu anderen Personen ein.
- An allen Kontaktbereichen, wie der Rezeption, sind zu Ihrem Schutz und zum Schutz unserer Mitarbeiter Plexiglasscheiben als Trennwände angebracht.
- Der Aufenthalt ist grundsätzlich nur mit negativem Testergebnis möglich. Möchte oder kann man dies nicht umsetzen, darf keine Beherbergung stattfinden. Die Reisekosten werden nicht erstattet.



Allgemeine Hygienemaßnahmen und weitere Informationen

- Ihr gebuchtes Zimmer ist bei Anreise an allen häufig berührten Oberflächen desinfizierend gereinigt und gut gelüftet.
- Alle weiteren Maßnahmen bzgl. Hygiene- und Abstandregelungen in Ihrem Zimmer während des Aufenthaltes obliegen Ihnen.
- Unser Reinigungsservice ist bestens ausgerüstet, um alle öffentlichen Bereiche gründlich zu reinigen und zu desinfizieren. Oberflächen aller Art, wie zum Beispiel Tische, Stühle, Türgriffe etc. werden regelmäßig desinfiziert.
- An allen relevanten Stellen sind hochmoderne Luftreiniger im Einsatz. Diese reduzieren nachweislich Viren und Keime in der Raumluft um bis zu 98%.
- Eine Infektion mit dem Corona-Virus führt zu einer sofortigen Abreise. Die Reisekosten werden nicht erstattet.
- Geimpfte und genesene Personen sind von der Kontaktbeschränkung befreit.
- Masken dürfen in Innen- und Außen-Bereichen des Hotels nur an festen Sitz- und Stehplätzen abgelegt werden.
- Die **Hoteleinrichtungen** sind alle **geöffnet**:
 - **Meerwasserbad und Thermalbad**: Anmeldung über die App „Luca“
 - **Finnische Sauna** im Meerwasserpool-Bereich: kann nach vorheriger Anmeldung von einer Zimmergemeinschaft genutzt werden.
 - **Strand-Sauna** im Thermalbad: kann nach vorheriger Anmeldung von einer Zimmergemeinschaft genutzt werden
 - **Cardio- und Fitness-Bereich**: Anmeldung über die App „Luca“
 - **Kids Club „Möwenclub“**: Teilnehmerzahl teilweise begrenzt
 - **Ayurveda- und Wellness-Bereich**: Terminvereinbarungen vor Ort möglich



Testpflicht vor Ort & Vorsorge

- Für **Aktivitäten außer Haus** benötigen Sie unter Umständen einen Test, der nicht älter als 24 Stunden ist. Nutzen Sie für diese Tests die **die Testmöglichkeiten bei unseren geschulten Mitarbeitern im Haus** oder die **öffentlichen Testmöglichkeiten** auf der Insel Usedom. (Übersicht: www.tviu.de/corona-schnelltests-insel-usedom)
- Bei Bedarf und auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne einen Termin für einen PCR-Test.
- Geimpfte und genesene Personen sind von den Kontaktbeschränkung befreit, müssen sich jedoch zusätzlich täglich testen. Die Maskenpflicht und die Abstandsregelungen gelten weiterhin.
- Sollten Sie sich in irgendeiner Weise krank fühlen oder Kontakt zu einer infizierten Person innerhalb der letzten vierzehn Tage gehabt haben, bleiben Sie bitte zum Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz Ihrer Mitmenschen zu Hause. Konsultieren Sie außerdem bitte einen Arzt sowie das zuständige Gesundheitsamt.
- Eine Infektion mit dem Corona-Virus führt zu einer sofortigen Abreise. Die Reisekosten werden nicht erstattet.



Gastronomische Einrichtungen

- Die **Reservierung für alle inkludierten Mahlzeiten erfolgt vorab**. Sie erhalten Ihre Essenszeiten mit dem Zimmerschlüssel bei Check-in. Eine Änderung Ihrer Essenszeiten sind mit einem Vorlauf von drei Tagen, nach Verfügbarkeit, möglich. Gerne teilen Sie uns Ihre Wunsch-Essenszeit vor Anreise mit. Wir werden diese nach Verfügbarkeit berücksichtigen.
- Bitte beachten Sie die Aushänge vor Ort und Ihre Unterlagen zu den vorgegebenen Zeiten.
- Ein Wechsel der Restaurants während Ihres Aufenthaltes ist leider nicht möglich.
- Eine Sperrstunde für die Gastronomie gibt es in der Zeit zwischen 24:00 und 5:00 Uhr.
- Die Gästerefassung erfolgt über die App „Luca“ über einen QR-Code an Ihrem Tisch.
- Masken dürfen in Innen- und Außen-Bereichen des Hotels nur an festen Sitz- und Stehplätzen abgelegt werden.

Restaurant Andersen's		
<i>Mahlzeit / Essenszeit</i>	<i>Lerche / Frühstarter</i>	<i>Eule / Spätaufsteher</i>
Frühstück	6.30 bis 8.30 Uhr	9.00 bis 10.30 Uhr
Abendessen	17.00 bis 18.30 Uhr	19.30 Uhr bis Open End*
Brasserie Gynt's		
Frühstück	7.00 bis 10.30 Uhr	
Mittagssnack	12.30 bis 13.30 Uhr	
Abendessen	17.00 bis Open End**	
Pub Edvard's in der Lobby		
10.00 bis 23.00 Uhr		
* Das reichhaltige Buffet steht bis 21.00 Uhr für Sie bereit.		
** Letzte Bestellung für à la carte Gerichte ist um 21.00 Uhr.		
Die Angaben der Öffnungs- und Tischzeiten sind vorbehaltlich Änderungen.		



Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes

- Für alle Gäste besteht **in allen öffentlichen Bereichen des Hotels** die Pflicht, einen **qualifizierten Mund-Nasen-Schutz** zu tragen. Insbesondere:
 - in allen öffentlichen Bereichen, wie Hotelhalle, Lobby, Gänge, Treppenhäusern, Aufzügen, Toilettenräumen.
 - im Innenbereich aller gastronomischen Einrichtungen.
 - während körpernaher Anwendungen (zum Beispiel Kosmetikanwendungen, Massagen, Wellnessanwendungen), sofern diese angeboten werden.
- Als **qualifizierter Mund-Nasen-Schutz** gelten medizinische Masken (OP-Masken / DIN EN 14683:2019-10) oder FFP2-Masken (DIN EN 149:2001) respektive KN95/N95. Stoffmasken oder ein selbstgemachter Mund-Nasen-Schutz sind nicht erlaubt.
- Unsere Mitarbeiter tragen ebenfalls medizinische Masken (OP-Masken) bei jedem Gastkontakt.

Abstandsregelungen

- Bitte halten Sie **mindestens 1,5 Meter Abstand** zu anderen Personen.
- In den gastronomischen Einrichtungen sorgen wir mit physischen Barrieren (wie Plexiglasscheiben) für die Umsetzung der vorgegebenen Hygienemaßnahmen.
- Bitte beachten Sie immer die Markierungen auf dem Boden.
- Vermeiden Sie bitte das Händeschütteln, Umarmungen und ähnliches mit Personen, die nicht zu Ihrem Haushalt gehören.

Bezahlung

- Wenn möglich, zahlen Sie bitte überall kontaktlos.
- Grundsätzlich ist das Bezahlen mit Bargeld weiterhin möglich.



Umbuchungsmodalitäten

- Unsere Stornierungsbedingungen finden Sie in den Allgemeine Geschäftsbedingungen online auf unserer Website (www.baltichotel.de/de/agb).
- Sind Sie mit den geltenden Hygiene- und Abstandregelungen nicht einverstanden, steht es Ihnen frei zu stornieren oder umzubuchen. Bei Umbuchungen in eine andere Reisezeit können Mehrkosten anfallen. Eine Umbuchung ist nur nach Verfügbarkeit möglich.
- Wir gewähren wegen dieser geltenden Hygiene- und Abstandregelungen keine Preisnachlässe.

Abschließende Information

Bestandteil Ihrer Buchung ist das Einhalten der vorgegebenen und vor Ort ausgeschilderten Hygiene- und Abstandsregelungen. Mit Betreten des Geländes des Baltic Sport- und Ferienhotels erkennen Sie obenstehende Richtlinien an. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, Sie auf das Einhalten der Vorgehensweisen hinzuweisen. Bei Missachtung sind wir angehalten, Sie umgehend aufzufordern, die Rückreise nach Maßgabe des zuständigen Gesundheitsamts an Ihren Erstwohnsitz anzutreten. Sämtliche Kosten und Organisation hierfür sind selbst zu übernehmen.

Wir informieren Sie auf unserer Website www.baltichotel.de und über unsere Social-Media-Kanäle (Facebook & Instagram) über weitere Details und aktuelle Entwicklungen.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe
Wir wünschen Ihnen einen wundervollen Urlaub.



- Verschlüsselte, sichere und **lückenlose Kontaktdatenübermittlung**
- Schnelle und **verantwortungsvolle Kontaktnachverfolgung**
- Automatisch erstelltes und **persönliche Besuchs- und Kontaktgeschichte**

luca

- Entlastet die Gesundheitsämter durch **schnelle und einfache Nachverfolgungsmöglichkeit** und ermöglicht mehrdimensionales Tracing, Clustererkennung und die Eingrenzung auf Bereiche und gezielte Kontaktpersonen
- **Transparenz durch direkte Benachrichtigung** über Datenzugriffe der Gesundheitsämter für Bürger:innen
- **Übernimmt die Dokumentationspflicht** für Veranstalter:innen und Betreiber:innen
- Stellt eine **datenschutzkonforme, dezentrale Verschlüsselung** der persönlichen Daten sicher
- **Entschlüsselung der Daten nur im Infektionsfall**

Auf einen Blick

